

Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS”) stosuje się do zawierania i realizacji wszystkich zamówień i umów sprzedaży produktów marki Steinhorn, których wytwórcą i sprzedawcą jest Steinhorn Spółka z o.o. z siedzibą w Mazańcowicach (43-391 Mazańcowice, Mazańcowice 742) posiadająca NIP: 9372740910, KRS 0000947193 (dalej „Producent”).

#### CHARAKTERYSTYKA MATERIAŁU

- Beton architektoniczny to materiał surowy, jego ewentualne niedociągnięcia nie tylko nie stanowią wady lecz są pożądanym, zamierzonym efektem.
- Pęcherze powietrza i raki na powierzchni mogą, co jest typowe dla betonu, występować w różnej ilości, wielkości, natężeniu i rozmieszczeniu.
- Występowanie wymienionych w ust. 2 powyżej raków i pęcherzy powietrza jest celowo potęgowane przez Producenta w przypadku okładzin ściennych Steinhorn Panels ze względu na ozdobny charakter tego produktu. Jednocześnie Producent dokłada wszelkich starań aby minimalizować ich ilość w przypadku powierzchni roboczych i użytkowych, takich jak blaty, okładziny schodów itp. Szczegółowe opisy charakterystyki i wygląd poszczególnych produktów opisane są w odnośnych Kartach Katalogowych dostępnych w postaci elektronicznej na stronie internetowej oraz na życzenie u Producenta.
- Na powierzchni betonu możliwe są charakterystyczne dla produktów z naturalnego betonu smugi, odbarwienia i różnice kolorystyki oraz gładkości.
- Wyjątkowy charakter oferowanych przez Producenta przedmiotów z betonu architektonicznego wynika w znacznej mierze z powolnego procesu ich ręcznego wytwarzania. Mimo dochowania wszelkiej staranności możliwe jest występowanie niewielkich różnic wymiarowych pomiędzy egzemplarzami o jednakowych wymiarach nominalnych oraz niewielkie odstępstwa od wymiarów zadanych w projekcie. Szczegółowe informacje znajdują się w odnośnych Kartach Katalogowych dostępnych w postaci elektronicznej pod adresem Steinhorn.pl oraz na życzenie u Producenta.
- W przewidzianych przez Producenta przypadkach, szczególnie w przypadku zastosowania na zewnątrz oraz w miejscach o podwyższonej wilgotności i/lub narażonych na działanie innych szkodliwych czynników konieczne jest użycie impregnatu do produktów z betonu architektonicznego. Jeśli w zamówieniu nie znalazła się informacja lub zapytanie dotyczące impregnacji, Producent nie odpowiada za brak impregnacji lub jej samodzielny bądź nieprawidłowy dobór i ich skutki. Szczegółowe informacje na temat impregnacji znajdują się w odnośnych Kartach Katalogowych dostępnych w postaci elektronicznej pod adresem Steinhorn.pl oraz na życzenie u Producenta.
- Na kolor i walory estetyczne dojrzalego betonu ma wpływ wiele czynników, takich jak wilgotność, temperatura, rodzaj i pochodzenie cementu oraz kruszyw i domieszek użytych do produkcji. Kolor może się także zmieniać w zależności od warunków (temperatura, wilgotność) w miejscu przechowywania i montażu. W związku z tym mogą występować znaczne różnice kolorystyczne pomiędzy poszczególnymi partiami produkcyjnymi a także - w mniejszym stopniu - pomiędzy produktami w tej samej partii.
- Opisane wyżej cechy betonu są charakterystyczne dla tego materiału a ich występowanie jest niejednokrotnie celowo potęgowane w procesie produkcji; cechy te nie stanowią podstawy do reklamacji.
- Chcąc zachować zbliżoną kolorystykę poszczególnych elementów montowanych w jednym miejscu należy uwzględnić powyższe informacje na etapie projektowania, planowania ilości i zamawiania.
- Składając zamówienie, Kupujący jednocześnie oświadcza, iż zapoznał się z cechami betonu architektonicznego, w tym wymienionymi powyżej i akceptuje je. Przyjmuje także do wiadomości i akceptuje możliwość wystąpienia różnic wizualnych, estetycznych i kolorystycznych w stosunku do materiałów marketingowych, zdjęć, wizualizacji oraz próbek.
- Jeśli Kupujący zamawia produkt w celu dalszej odsprzedaży/dystrybucji, na nim spoczywa obowiązek przekazania Klientowi Karty Katalogowej oraz poinformowania klienta o opisanych wyżej cechach betonu architektonicznego. Producenta nie wiąże skutki nie udzielenia finalnemu klientowi opisanych wyżej informacji.

#### REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

- Zamówienie powinno zawierać co najmniej NIP lub KRS Kupującego (w przypadku gdy Kupujący jest osobą fizyczną imię i nazwisko) oraz dane kontaktowe, a dla zamówień obejmujących transport także miejsce dostawy z kodem pocztowym i numerem kontaktowym.
- O ile nie zaznaczono inaczej, wszystkie ceny w cenniku, ofertach handlowych, wycenach, kalkulacjach lub innych dokumentach podawane są w kwotach netto i należy do nich doliczyć należny podatek VAT.
- Wszystkie ceny w cenniku, ofertach handlowych, wycenach, kalkulacjach lub innych dokumentach podane są tylko i wyłącznie za produkt w rozmiarze standardowym i jednym ze standardowych kolorów. Ceny nie uwzględniają ewentualnych modyfikacji (w tym impregnacji), opakowań, transportu, magazynowania, montażu – chyba, że podano inaczej; w szczególności oferta Producenta może zawierać wyszczególnienie konkretnych składników, które zostały uwzględnione w cenie.
- Aby zamówienie mogło być przyjęte do realizacji konieczne jest przesłanie go na adres poczty elektronicznej Producenta: [zamowienia@steinhorn.pl](mailto:zamowienia@steinhorn.pl) lub zwrótnie na inny adres w domenie „Steinhorn.pl”.
- Zamówienie jest wiążące pod warunkiem akceptacji przez Kupującego postanowień niniejszych OWS, po pisemnym potwierdzeniu jego przyjęcia przez Producenta poprzez odpowiedź na otrzymaną wiadomość e-mail.
- Termin realizacji zamówienia jest każdorazowo ustalany przez Producenta podczas potwierdzenia jego przyjęcia. Jeśli nie zaznaczono inaczej, termin realizacji zamówienia wynosi 21 dni.
- Jeśli nie zaznaczono inaczej, każdorazowo w przypadku terminu realizacji wyrażonego w dniach Producent rozumie przez to dni robocze od poniedziałku do piątku z pominięciem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.
- Termin realizacji jest zawsze liczony od najbliższego dnia roboczego następującego po dniu, w którym miało miejsce spełnienie ostatniego z warunków przyjęcia zamówienia opisanych podczas przyjmowania zamówienia i w OWS.

W szczególności zamówienie nie może być uważane za przyjęte a bieg terminu realizacji nie jest rozpoczęty jeśli nie zostały dokonane odpowiednie przedpłaty i dostarczone szczegółowe informacje dotyczące zamówienia, m.in. ilość, wymiary, kolor itp.

- Za datę zrealizowania zamówienia uznaje się datę wysyłki.
- Każdorazowo składnikiem wszelkich upustów i rabatów handlowych jest 5% upust z tytułu terminowego dokonania płatności. W przypadku przekroczenia umówionego terminu płatności o 3 i więcej dni, Producent ma prawo do anulowania tego upustu i wystawienia faktury korygującej bez konieczności uzyskania zgody Kupującego.
- Warunki rezygnacji z zamówienia (termin bezkosztowej anulacji zamówienia) każdorazowo mogą być określane są przez Producenta w procesie zamówienia. Jeśli nie zaznaczono inaczej, w przypadku zamówień dotyczących produktów standardowych, kupujący niebędący konsumentem ma prawo rezygnacji z zamówienia najpóźniej 2 dni robocze od złożenia zamówienia.
- Jeśli Producent poniósł koszty z tytułu rozpoczęcia dodatkowej produkcji, produkcji niestandardowej/na zamówienie, w przypadku rezygnacji z zamówienia obciążają one Kupującego i mogą być odliczone od wpłaconych przez Kupującego zaliczek/ przedpłat, również innych niż dotyczące anulowanego zamówienia.
- W przypadku zamówień na produkty niestandardowe i/lub na indywidualne zamówienie, szczególnie z linii Steinhorn Surface (blaty, umywalki i inne elementy z betonu GRC), nie ma możliwości rezygnacji z zamówienia bez utraty wpłaconych zaliczek/przedpłat.
- Towar wysłany nie podlega zwrotowi za wyjątkiem sytuacji, gdy kupujący jest konsumentem.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę przesyłki prawidłowo zapakowanej (paleta, przekładki, zabezpieczone narożniki, folia) i odebranej przez przewoźnika lub transport własny Kupującego.
- Odpowiedzialność za zamówione płyty okładzinowe przechodzi na przewoźnika z chwilą odebrania przez niego przesyłki, a na Kupującego z chwilą wydania mu przesyłki.
- Jeśli nie zaznaczono inaczej, oferty handlowe, kalkulacje, wyceny i inne materiały przygotowane przez Producenta podczas negocjacji nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
- Jeśli Kupujący dokonuje dalszej odsprzedaży na warunkach innych niż określone w niniejszym dokumencie, to zmienione warunki nie mają zastosowania wobec Producenta.
- Obowiązkiem Kupującego jest zapoznanie się z aktualną Kartą Katalogową zamawianego produktu oraz udostępnienie jej klientowi końcowemu. Karty Katalogowe dostępne są w postaci elektronicznej pod adresem Steinhorn.pl oraz na życzenie u Producenta.
- Odbiór własny możliwy jest wyłącznie samochodem z windą lub takim, na który możliwe jest załadowanie palet przy pomocy wózka widlowego. Odbiór własny należy uzgadniać z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych.
- Towar pozostaje własnością Producenta do momentu całkowitego uregulowania zapłaty wynikającej z dokumentu sprzedaży.

#### RĘKOMA I GWARANCJA

- Wszystkie produkty oferowane przez producenta objęte są 12 miesięczną gwarancją, termin gwarancji liczony jest od daty sprzedaży podanej na fakturze wystawionej przez sprzedawcę.
- Producent nie odpowiada w stosunku do Kupującego z tytułu rękojmi chyba, że ten jest konsumentem w rozumieniu obowiązującego prawa.
- Kupujący zobowiązany jest w terminie 48 godzin od momentu odebrania przesyłki sprawdzić zamówiony towar pod względem ilościowym i jakościowym. Po tym czasie uwzględniane będą wyłącznie reklamacje z tytułu niezgodności towaru z umową.
- W przypadku uszkodzeń powstałych podczas transportu zastosowane zostaną postanowienia regulaminu firmy transportowej.
- W przypadku uszkodzenia przesyłki lub jej opakowania albo niezgodności ilościowej w stosunku do zamówienia, Kupujący ma obowiązek dopełnienia formalności wobec firmy transportowej, takich jak spisanie protokołu na druku przewoźnika w obecności kuriera. Kupujący powinien niezwłocznie poinformować Producenta o zaistnieniu takiej sytuacji oraz przesłać komplet dokumentów dotyczących zdarzenia.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji o tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobie.
- Gwarancja nie obejmuje i nie uznaje za wady uszkodzeń i defektów spowodowanych nieprawidłowym: przechowywaniem, montażem, transportem, eksploatacją, użyciem niezgodnie z przeznaczeniem. Ponadto gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych.
- Gwarancja nie obejmuje i nie uznaje za wady różnic wielkościowych (mieszczących się w normie określonej w Karcie Katalogowej) i kolorystycznych a także pęcherzy i innych cech typowych dla betonu, o których mowa jest w OWS w §1 Charakterystyka materiału.
- Uprawnienia gwarancyjne obowiązują wyłącznie w przypadku całkowitego zastosowania się do zaleceń Producenta opisanych w Karcie Katalogowej dołączonej do produktu, dostępnej także w postaci elektronicznej pod adresem Steinhorn.pl oraz na życzenie u Producenta.
- Nie podlegają reklamacji produkty, które zostały zamontowane, docięte na wymiar albo w inny sposób dopasowane do miejsca montażu w sposób trwały.
- Producent w żadnej sytuacji nie będzie odpowiadał za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego lub niezgodnego ze sztuką budowlaną montażu oraz spowodowane montażem w sposób uniemożliwiający demontaż bez uszkodzenia innych elementów.
- Wysokość roszczeń z tytułu gwarancji nie może przewyższać wartości towaru podlegającego reklamacji.
- Jeśli nie zaznaczono inaczej, ochrona gwarancyjna obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.

Data publikacji: 18.01.2022 r.